

# Reklamační protokol

## Prodávající:

Pavel Malina - moje-pradlo.cz  
Ve Strhanci 176  
686 04 Kunovice  
IČ: 67557996, DIČ: CZ8007194635  
Tel: 774 883 555  
e-mail: objednavky@moje-pradlo.cz

## Adresa pro zaslání zboží zpět:

moje-bielizen.sk - Pavel Malina  
poste restante 24  
909 01 Skalica 1  
**(zboží zasílejte na tuto adresu)**

## Kupující:

.....  
.....  
.....

Telefonní kontakt: .....

E-mail pro komunikaci: .....

## Reklamované zboží (dále jen Zboží):

Plný název (počet ks): .....

Doručeno dne: .....

Daňový doklad č.: .....

## Důvod reklamace (všechny zjištěné závady):

.....  
.....  
.....

**Pokud bude** na základě postoupeného protokolu a odborného posouzení reklamace **zjištěno**, že:

- a) jde o vadu neodstranitelnou
- b) jde o vadu odstranitelnou a na výrobku se vyskytuje více vad (nejméně tři vady – uvedené v protokolu)
- c) jde o vadu odstranitelnou a jde o 3. reklamaci opětovně vyskytující se vady – doložte předchozí protokoly
- d) jde o vadu odstranitelnou a jde o 4. reklamaci různých vad – doložte předchozí protokoly

Mám zájem o výměnu Zboží za nové, totožné a bezvadné.

Mám zájem o vrácení kupní ceny Zboží ve prospěch bankovního účtu uvedeného v poznámce.

**V ostatních případech** uznané reklamace **bude Zboží opraveno** a zasláno zpět na adresu Kupujícího.

## Preferovaný způsob reklamace:

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) zrušení kupní smlouvy

## Poznámka k vyřízení reklamace:

.....  
.....  
.....  
.....

V ..... dne .....

.....  
Podpis

Prohlašuji, že jsem seznámen/a s obchodními a reklamačními podmínkami internetového obchodu provozovaného Prodávajícím a že reklamuji zboží, které bylo zakoupeno v tomto obchodě. Souhlasím s tím, že v případě neuznané reklamace je provozovatel obchodu oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s expedicí zboží zpět Kupujícímu.

Zboží, není-li domluveno jinak, zasílejte **kompletní** (všechny dodané součásti) zabalené tak, aby při jeho přepravě nedošlo k poškození přepravcem.

Adresa pro zasílání či osobní doručení Zboží: **moje-pradlo.cz, Karlova 471, 698 01 Veselí nad Moravou**

Přiložte prosím tento reklamační formulář + případně předešlá vyjádření k reklamaci Zboží

V ..... dne .....

.....  
Podpis